

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El siguiente documento expresa la política de uso de datos, cookies y privacidad de la información entregada por los usuarios visitantes de la plataforma Voltera, propiedad de A3 Electric Mobility SpA.

- 1.- Ningún usuario visitante de Voltera deberá proporcionar datos personales para acceder a la información básica de la plataforma, sin embargo, al ingresar puede escoger entre aceptar las Políticas de Uso de Cookies o inhabilitarlas en su propio equipo.
- 2.- Voltera puede recopilar información de navegación a través de terceros como Google Analytics. Además, puede recopilar información de sus usuarios/as a través de formulario de contacto, formulario de simulación, mensajería de texto. El tratamiento de esta información entregada por el usuario/a de forma voluntaria se acoge a los derechos expresados en la Ley 19.628 de Protección de la vida privada. El usuario que entregue información voluntariamente a través de la plataforma acepta el contenido y fondo expresado en esta Política.
- 3.- Será responsabilidad de Voltera y A3 Electric Mobility SpA el resguardo de la información voluntariamente entregada por el usuario/a ateniéndose a los límites expresados en la presente Política.
- 4.- Voltera y A3 Electric Mobility SpA no almacenarán información cuyo uso se aleje de los motivos descritos en este documento, a menos que sean los mismos usuarios/as quienes consientan mediante comunicación escrita nuevos fines.
- 5.- Voltera y A3 Electric Mobility SpA utilizará la información entregada a través de navegación y cookies con fines de marketing propio de la marca Voltera y empresas asociadas.
6. La información personal recogida a través de los formularios de contacto, se utilizarán como base de datos interna de clientes de la empresa, ya sea para ofrecer productos o servicios, novedades de la marca, invitaciones a eventos, lanzamientos, enviar información comercial, ofertas y campañas de marketing.
- 7.- Tanto Voltera como A3 Electric Mobility SpA expresan utilizar todos sus medios para resguardar la información entregada por los usuarios/as, sin embargo, no se responsabiliza por ataques maliciosos.
- 8.- Todo usuario/a podrá desistir del uso de su información por parte de la empresa, según lo establece la Ley 19.628 sobre Protección de la vida privada. Para hacerlo deben enviar un correo electrónico a la casilla rss@a3e.cl indicando en el asunto, en carta a la dirección Gerónimo de Alderete 1020, of 401, Vitacura o a través de la plataforma.
- 9.- Nuestras cookies sólo acceden a información de navegación. Nuestras cookies no acceden a datos personales del computador de los usuarios.